



TITOLO RELAZIONE:

Un servizio di percorsi di tutela dedicati a pazienti oncologici e con disabilità gravi:

i risultati di un anno di attività del progetto “Avviciniamoci” in ASL Bari

RELATORE:

*Dr.ssa Cristina Coppola
Staff Direzione Sanitaria Aziendale*



Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa

REGIONE PUGLIA:
Il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021

ASL BARI:
attivare alcuni percorsi di tutela che favoriscano il processo di presa in carico della popolazione





Individuare un GDL progetto Avviciniamoci
per confronti periodici sugli aspetti clinici, organizzativi ed epidemiologici;



Individuare le procedure



Individuare personale con ruoli e responsabilità



Individuare spazi, attrezzature e organizzare il servizio



Individuare indicatori di monitoraggio per il miglioramento continuo





SPAZI

attivo il **ogni giorno lun-ven dalle 10.00 alle 12.00**



PERSONALE E FUNZIONI (TEAM MULTIDISCIPLINARE):

- **TEAM DEDICATO DI INFERMIERI(4):** valutazione e presa in carico dei singoli casi
- **MEDICO REFERENTE:** coordinamento
- **CUP MANAGER**
- **RULA**



MODALITA' DI PRENOTAZIONE:

- **telefonticamente** nelle fasce orarie dedicate
- **email** dedicata

POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO:

- Utenti con **disabilità grave ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92**

(in possesso del certificato di accertamento della condizione emesso dalla commissione medica presso la ASL di cui all'art. 4 della Legge 104/92)

- Utenti con **patologia oncologica e in possesso del codice di esenzione 048**

(le prestazioni che possono essere gestite sono esami di controllo intra-terapia e post-terapia oncologica, oppure follow-up)



A partire dal **15 febbraio 2024**, il servizio **Avviciniamoci!** viene potenziato. Un'ora in più, **dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì** (invece che dalle 10 alle 12), dedicata ai percorsi di tutela per l'accesso alle prestazioni sanitarie di fasce fragili della popolazione della ASL Bari: l'obiettivo è dare maggiori risposte al grande numero di pazienti che si rivolge quotidianamente al servizio.



080 5849080

Utenti con patologia oncologica



080 5849090

Utenti con disabilità grave





SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICEVITA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

REGIONE PUGLIA *160D3* *400071523*

COGNOME E NOME INIZIALI DELL'ASSISTITO: ASSISTITO TEST

INDIRIZZO: INDIRIZZO TEST CAP: 70100 CITTÀ: BARI PROV: BA *CODICE FISCALE ASSISTITO*

ESENZIONE: 018 SIGLA PROVINCIA: BA CODICE ASL: 114 DISPOSIZIONI REGIONALI:

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H): ALTRO: PRIORITA'PRESCRIZIONE(U,B,D,P): NEL FUT' ESSEVE TEMPO POSSIBILE; SE DIFFERIBILE ENTRO 72 ORE

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
8952 (49591) - ELETTROCARDIOGRAMMA PRIMO ACCESSO - nota di prescrizione	1	---
88788 (24081) - ECO (COLORI) DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI PRIMO ACCESSO - nota di prescrizione	1	---

QUESTO DIAGNOSTICO: 9161 - ABRASIONE O USTIONE DA ATTRITO CON INFEZIONE
 N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 2 TIPO RICETTA: Asses. SEN DATA: 11/09/2016 CODICE FISCALE DEL MEDICO: CODICE FISCALE MEDICO
 CODICE AUTENTICAZIONE: 110920161006112080000017922968 COGNOME E NOME DEL MEDICO: MEDICO TEST
 Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

- rispondenti agli **ambiti territoriali** di garanzia (DIS)
- nei **tempi** dettati dalla necessità di eseguire visite di controllo/follow-up già programmate dallo specialista (ONC)
- **non** è ancora stato **preso in carico** dallo specialista per l'organizzazione degli esami di controllo/follow-up inerenti alla patologia oncologica (ONC)



PROGETTO "AVVICINIAMOCI"

SELEZIONI 1 (Erogatori-Data) **SELEZIONI 2 (Prestazioni)**

SELEZIONI 3 (Prescrittori-Prenotanti)

RIEPILOGO PNGLA

RISPETTO TEMPI DI ATTESA

< 50%
50% - 90%
> 90%

LIMITI TEMPI DI ATTESA

U: 3 giorni
B: 10 giorni
D: 30 / 60 giorni
P: 120 giorni

DATI **HELP**

BOLLETTINO **USCITA**

Riepilogo Prestazioni **Riepilogo Ricette**

Riepilogo Esenzioni

Tempi attesa medi

Rispetto tempi (per Struttura) **Rispetto tempi (per Prestazione)**

Totali per Struttura e Priorità **Pazienti per Agenda**

Riepilogo per Prescrittore **Riepilogo per Operatore**

Intervallo Emissione - Richiesta

PRESTAZIONI

Andamento per Priorità Andamento nei limiti

Andamento per Tipo Ricetta Andamento per Tipo Agenda

Andamento per Cod. Esenzione

RICETTE

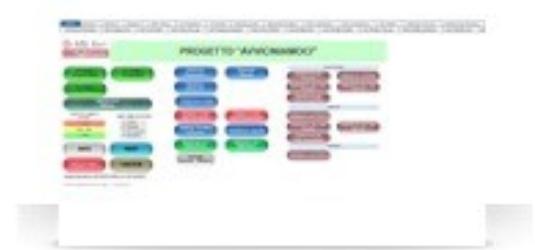
Andamento per Piorità

Andamento per Tipo Ricetta Andamento per Tipo Agenda

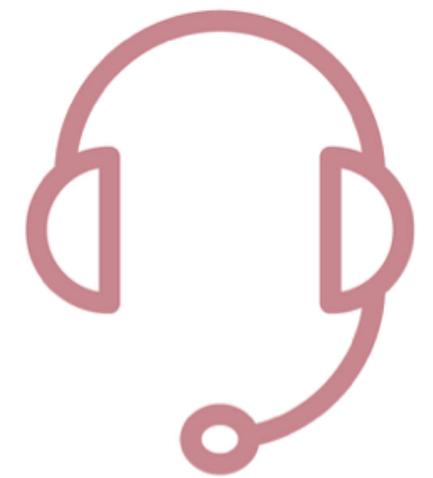
Andamento per Cod. Esenzione

PAZIENTI

Andamento per Piorità



☆ **Monitoraggio Progetto Avviciniamoci.qvw**
Last Update: 2024-10-11 13:58
[view details](#)



CUP Manager

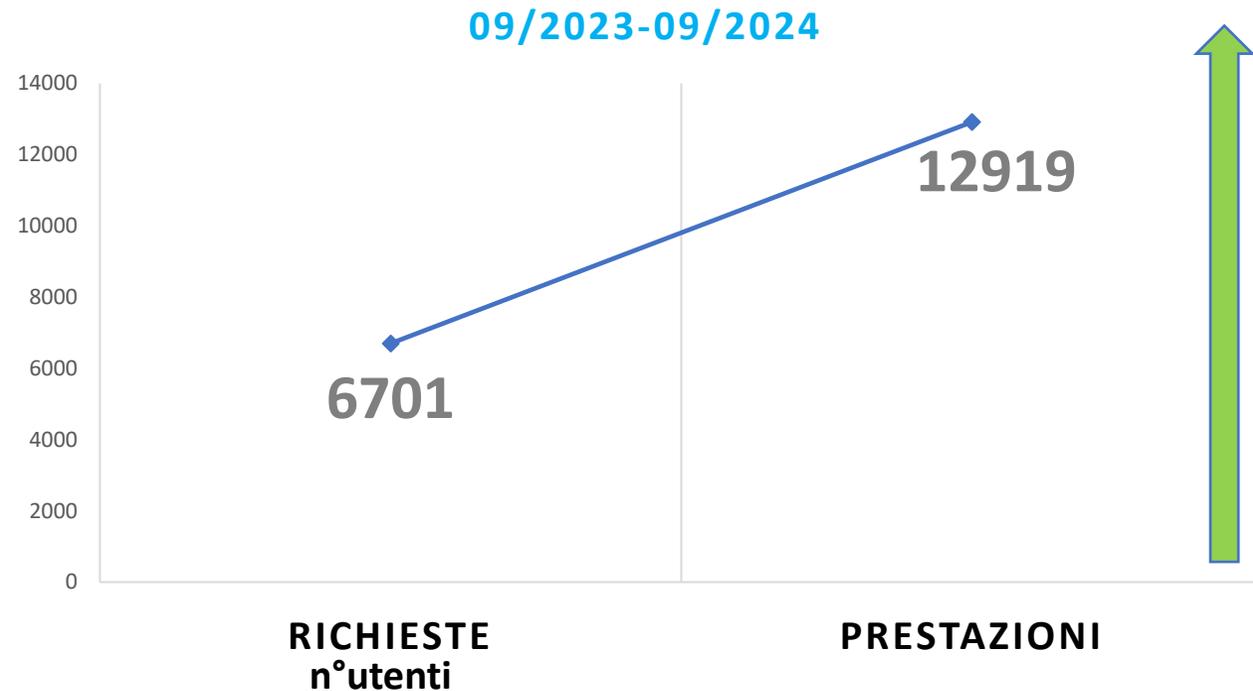
organizza e monitora i processi di prenotazione ed erogazione delle prestazioni sanitarie

Rula

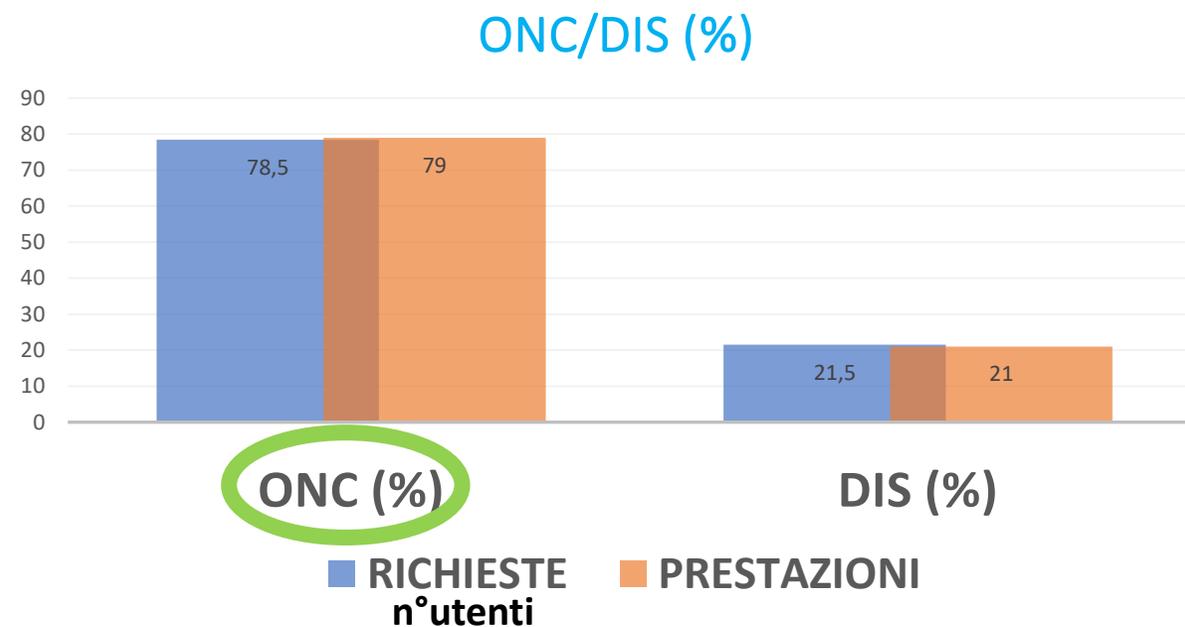
Gestisce i problema dei tempi di attesa

Appuntamenti dal 26/01/2023 al 06/02/2026

Ultimo Aggiornamento dati: 11/10/2024

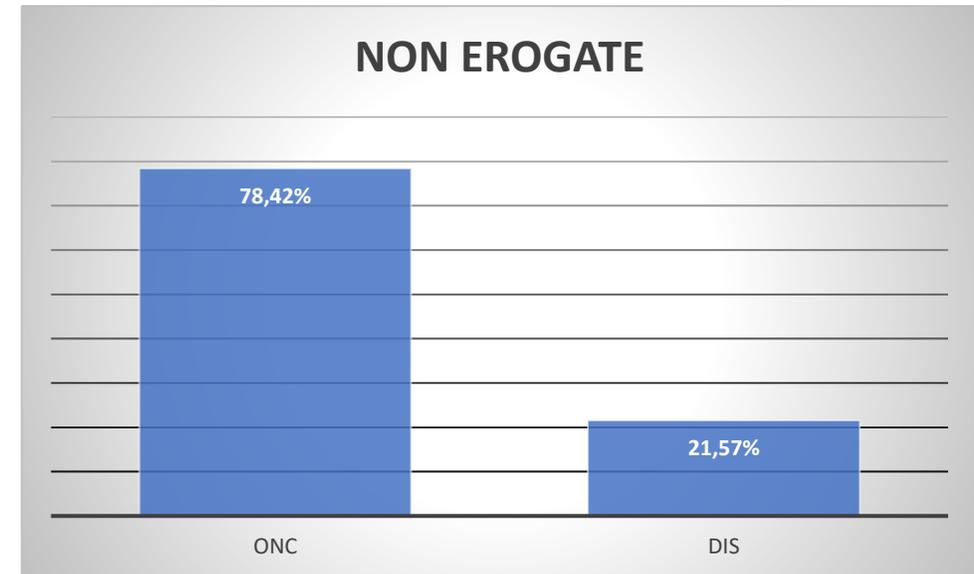


- Utenti con **disabilità grave** ai sensi art. 3, comma 3, Legge 104/92
- Utenti con **patologia oncologica e in possesso del codice di esenzione 048**

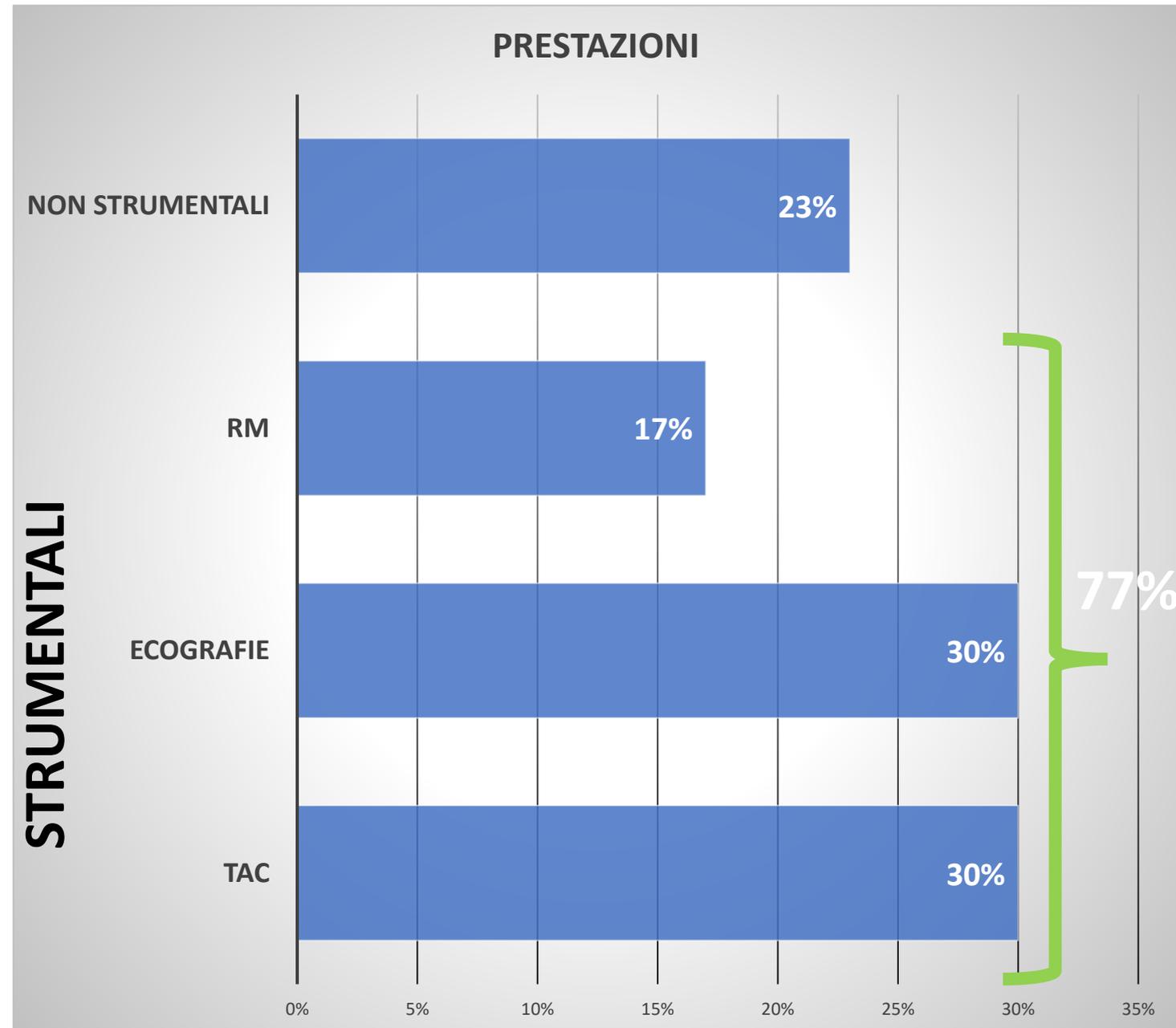




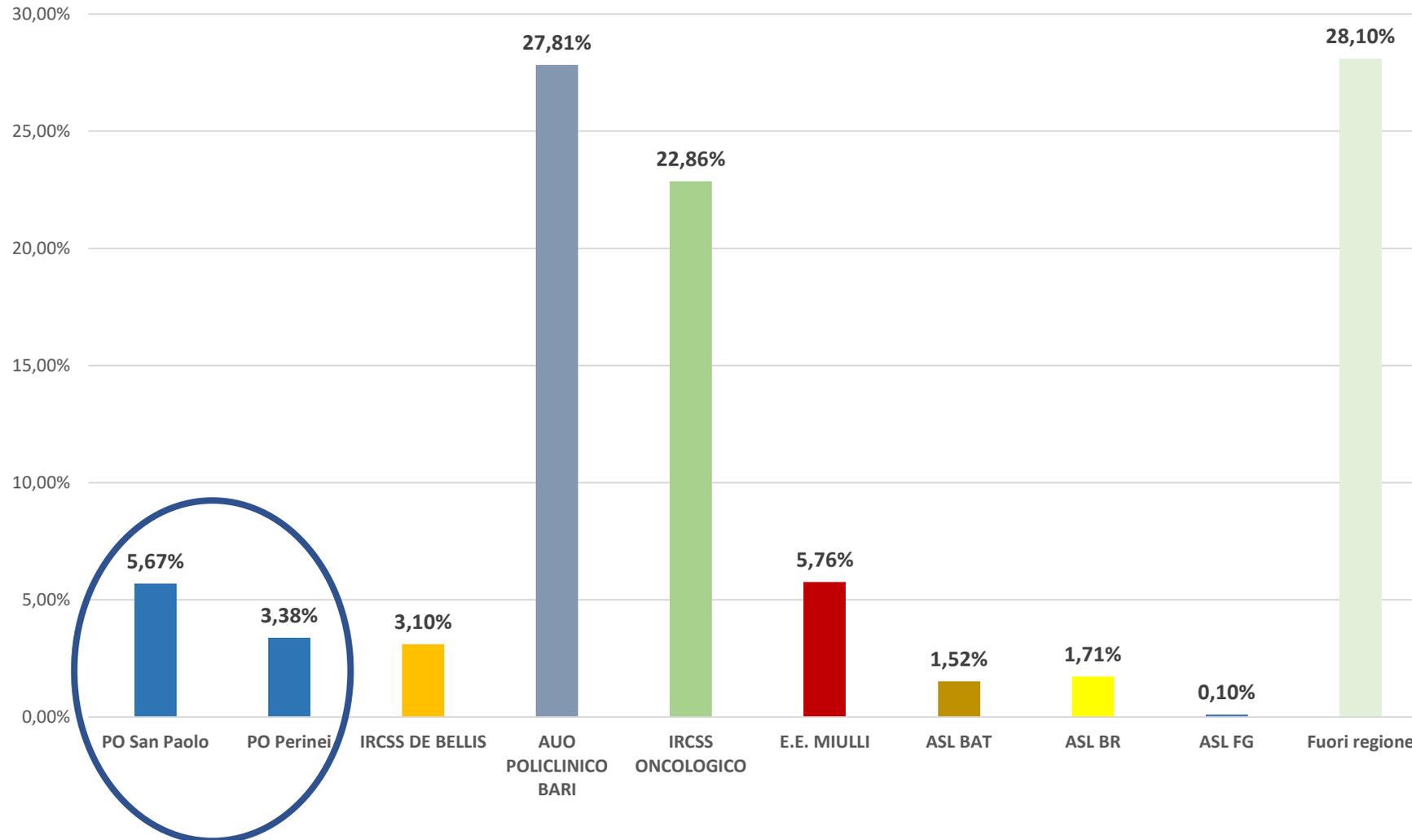
↓
COSTANTE



- *rinuncia volontaria*
- *mancaza dei requisiti*



**Provenienza dell'assistito da altre aziende che incidono sul territorio dell' ASL Ba
01/06/2024-24/09/2024**



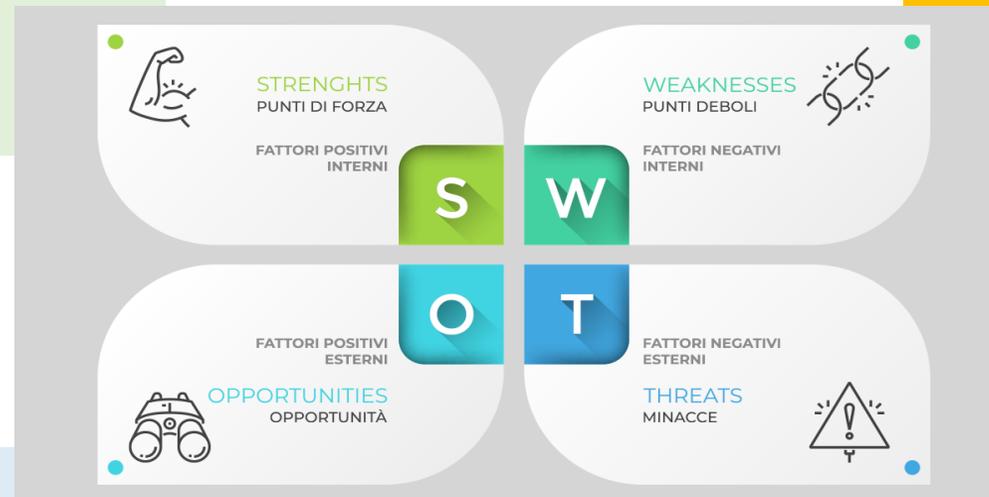
Periodo 01/06-24/09/2024		
ASL Bari	PO San Paolo	5,67%
	PO Perinei	3,38%
IRCSS DE BELLIS		3,10%
AUO POLICLINICO BARI		27,81%
IRCSS ONCOLOGICO		22,86%
E.E. MIULLI		5,76%
ASL BAT		1,52%
ASL BR		1,71%
ASL FG		0,10%
Fuori regione		28,10%
Totale Pazienti		100%

- Lavoro in **Team Multidisciplinare**,
- **Reti Territoriali**,
- **Comunicazione** tra i servizi e il personale,
- Investimento in **nuovi modelli innovativi**,
- Adottare **procedure** condivise e standardizzate in modo da garantire **Equità di accesso** alle cure,
- **Indicatori di monitoraggio** per il miglioramento continuo del servizio.

- **Deficit organizzativi**,
- **Inappropriatezza** delle prescrizioni,
- **Difficoltà di presa in carico** completa del paziente.

- Garantire **i tempi di attesa**,
- **Presa in carico** della persona nella sua interezza fisica-sociale-psicologica (ONC),
- Ampliamento del progetto con AUO Policlinico,
- Migliorare la **qualità dell'assistenza**,
- **Umanizzazione** delle cure.

- **Call Center generico (no presa in carico)**,
- **Saturazione** delle agende,
- **Overuse**.



Grazie per l'attenzione.