## METODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ:

L'ESPERIENZA DELLA PA DI BOLZANO

<u>ORGANIZZAZIONE SANITARIA</u> <u>TRIMESTRALE DI STUDI E DI INFORMAZIONE SUI SISTEMI SANITARI</u> Anno XLVIII - N. 1 Gennaio-Marzo 2024

ISABELLA MASTROBUONO (Commissario straordinario AOU Policlinico Tor Vergata)

Direttore assistenza sanitaria di base, direttore assistenza territoriale e cronicità, referente unico di parte della M6 del PNRR

DARIO STEFANONI, ANDREAS FEDERSPIELER Senior Consultant presso Matt & Partner - Bolzano

MICHELE GOIA Analysis Consultant NTT Data Italia



I have examined areas such as the <u>health of the nation and</u> <u>social care system in so far as they impact on the NHS</u>, although these were outside the formal scope of the Investigation.

Many of the social determinants of health – such as poor quality housing, low income, insecure employment – have moved in the wrong direction over the past 15 years with the result that the NHS has faced rising demand for healthcare from a society in distress. There has been a surge in multiple long-term conditions, and, particularly among children and young people, in mental health needs. Fewer children are getting the immunisations they need to protect their health and fewer adults are participating in some of the key screening programmes, such as for breast cancer.

Summary Letter from Lord Darzi to the Secretary of State for health and social care. Indipendent Report, 25 Sept. 2024

The NHS budget is not being spent where it should be – **too great a share is being spent in hospitals, too little in the community,** and <u>productivity is too low.</u>

Growth in hospital staff numbers has increased sharply since the pandemic – rising 17 per cent between 2019 and 2023. There are 35 per cent more nurses working with adults and 75 per cent more with children than 15 years ago. **The number of appointments, operations and procedures, however, has not increased at the same and so productivity has fallen.** 

Performance standards are focused on hospitals, not on primary care, community services or mental health.

13 per cent of NHS beds are occupied by people waiting for social care support or care in more appropriate settings.

The result is there are 7 per cent fewer daily outpatient appointments for each consultant, 12 per cent less surgical activity for each surgeon, and 18 per cent less activity for each clinician working in emergency medicine.

- M6 C1 Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale 1.1 Case della Comunità e presa in carico della persona
- 1.2 Casa come primo luogo di cura e telemedicina
- 1.2.1 Assistenza domiciliare
- 1.2.2 Centrali operative territoriali (COT): implementazione COT, device, intelligenza artificiale, portale trasparenza
- 1.2.3 Telemedicina per un migliore supporto ai pazienti cronici
- 1.3 <u>Rafforzamento dell'assistenza sanitaria intermedia e delle sue strutture (Ospedali di Comunità) M6 C2 -</u> Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale
- 1.1 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero
- 1.1.1 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Digitalizzazione)
- 1.1.2 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Grandi Apparecchiature)
- 1.2 Verso un ospedale sicuro e sostenibile
- 1.3 <u>Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e</u> la simulazione
- 1.3.1 Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)
- 1.3.2 <u>Infrastruttura tecnologica del Ministero della Salute e analisi dei dati, modello predittivo per la vigilanza LEA</u> di cui: Rafforzamento infrastrutture e strumenti di Data Analysis del Ministero della Salute di cui:
- Reingegnerizzazione NSIS a livello locale
- di cui: Costruzione del modello predittivo e Realizzazione del National Health Hub
- di cui: Sviluppo Piattaforma Nazionale per i servizi di telemedicina
- 2.1. Valorizzazione e potenziamento della ricerca biomedica del SSN
- di cui: 100 progetti di ricerca finanziati con voucher PoC
- di cui: 100 progetti di ricerca finanziati per tumori rari e malattie rare
- di cui: 324 progetti di ricerca finanziati per malattie altamente invalidanti
- 2.2 Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario
- 2.2 (a) Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario.
- Sub-misura: borse aggiuntive in formazione di medicina generale
- 2.2 (b) Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-misura: corso di formazione in infezioni ospedaliere
- 2.2 (c) Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-misura: corso di formazione manageriale
- 2.2 (d) Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-di formazione medico-specialistica

## II DM 77/2022

### Casa della Comunità

- Rete di assistenza territoriale formata secondo il modello Hub e Spoke
- Standard: 1 CdC

  Hub ogni 40.000
  50.000 abitanti

  (per le CdC Spoke

  non è definito uno

  standard)

### COT

Standard: 1 COT
 ogni 100.000
 abitanti o
 comunque a valenza
 distrettuale, qualora
 il Distretto abbia un
 bacino di utenza
 maggiore

### Ospedale di Comunità

- Standard: 1 OdC <sup>20</sup>
  pl ogni 100.000
  abitanti
- 0,2 posti letto per
   1.000 abitanti da
   attuarsi in modo
   progressivo secondo
   la programmazione
   regionale

## I target nazionali del PNRR

### Case della Comuni<u>tà</u>

- Target: 1.038CdC(era 1.350)
- disponibili e dotate
   di attrezzature
   entro GIUGNO
   2026
- Finanziamento\*:
   2.000.000.000 €

### COT

- Target: 480COT(era 600)
- pienamentefunzionanti entroDICEMBRE2024
- Finanziamento\*:
   280.000.000 €

### Ospedale di Comunità

- Target: 307 OdC (era 400)
- rinnovati,
   interconnessi e dotati
   di attrezzature
   tecnologiche entro

**GIUGNO 2026** 

Finanziamento\*:
 1.000.000.000 €

# I target provinciali da CIS-POR

### CdC

- Target: 10 CdC
- disponibili e dotate di attrezzature entro

### **MARZO 2026**

- Finanziamento:
  - PNRR: 14.000.000 €
  - FOI:1.000.000 €
  - PAB:50.000.000 €



<sup>\*</sup> CIS – Contratto istituzionale di sviluppo del 31/05/2022 POR – Piano operativo regionale

# I target provinciali da CIS-POR

### COT

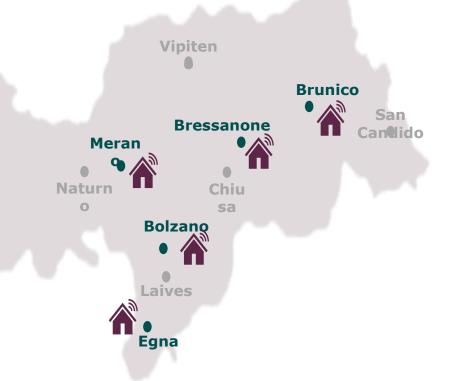
- Target: 5 COT
- pienamente funzionanti entro

### **GIUGNO 2024**

Finanziamento:

- PNRR: 860.000 €

- PAB: 2.200.000 €



# I target provinciali da CIS-POR

### OdC

- Target: 3 OdC
- rinnovati, interconnessi
  e dotati di attrezzature
  tecnologiche entro

### **MARZO 2026**

- Finanziamento:
  - PNRR:8.000.000 €
  - FOI:500.000 €
  - PAB:19.500.000 €



# Profilazione della popolazione: l'esempio della P.A. Bolzano <sup>2019</sup>



PROFILO	Popolazione	%	Età media	Spesa complessiva (Mil €)	Spesa media (€)	Carico assistenziale
Non utente	109.105	20,6 %	34,9	-	-	-
Occasionale	228.222	43,1 %	33,7	30,4	133	0,11
Cronico senza ricovero	131.301	24,8 %	61,3	121,4	924	0,87
Materno-infantile	10.488	2,0 %	32,1*	28,3	2.694	2,39
Ricovero acuto	16.252	3,1 %	36,5	64,2	3.948	3,50
Cronico con ricovero	30.780	5,8 %	65,5	306,6	9.960	9,21
Cronico termine vita	2.978	0,6 %	79,9	44,7	15.007	14,94
TOTALE	529.126	100,0%	42,7	595,5	1.125	1,00

<sup>\*</sup> adulti

- 34 patologie croniche mappate
- Governo dei flussi informativi
- Creazione di nuovi flussi dal territorio
- Nel 2035, nella Provincia Autonoma di Bolzano, il numero di persone affette da patologie croniche passerà dal valore attuale di ca. 159.000 a ca. 191.000

				COMPR	ENSOR	IO SANITAI	RIO DI BOLZAN	0										
								Cronici > 65 anni (Anno 2019)										
DISTRETTI (con ambiti territoriali)	Comuni	AFT	MMG 2021	Popolazione 2021	CRT 2019	% su pop totale	CRT over 65 2019	Diabete	Malattie broncopneumoniche	Malattie cardiovascolari	Artrite reumatoide							
01 Val Gardena	3	1	6	9.402	2.396	25%	1.368	179 (di cui 2 DM 1)	112 (di cui 108 BPCO)	1.077 (di cui 77 con scompenso cardiaco e 930 con ipertensione)	22							
Ortisei, S.Cristina, Selva Valgardena																		
02 Val d'Ega Sciliar	6	1	10	21.061	5.676	27%	2.953	461 (di cui 6 DM 1)	358 (di cui 329 BPCO)	2.345 (di cui 203 con scompenso cardiaco e 2.015 con ipertensione)	66							
Castelrotto																		
Fiè, Tires, Cornedo																		
Nova Ponente, Nova Levante																		
03 Salto Sarentino Renon	4	1	12	20.120	5.138	26%	2.628	423 (di cui 7 DM 1)	302 (di cui 277 BPCO)	2.074 (di cui 192 con scompenso cardiaco e 1.735 con ipertensione)	52							
Renon																		
Sarentino																		
S. Genesio, Meltina																		
04 Oltradige	5	1	15	30.864	8.633	28%	4.550	768 (di cui 7 DM 1)	472 (di cui 451 BPCO)	3.573 (di cui 349 con scompenso cardiaco e 3.104 con ipertensione)	65							
Appiano, Caldaro																		
Terlano, Andriano, Nalles																		
05 Laives Bronzolo Vadena	3	1	12	22.168	7.287	33%	3.606	751 (di cui 5 DM 1)	455 (di cui 418 BPCO)	2.881 (di cui 241 con scompenso cardiaco e 2.573 con ipertensione)	68							
Laives, Bronzolo, Vadena																		
06 Bassa Atesina	11	1	15	25.481	7.859	31%	3.878	755 (di cui 8 DM 1)	411 (di cui 381 BPCO)	3.098 (di cui 254 con scompenso cardiaco e 2.662 con ipertensione)	57							
Egna, Montagna, Salorno,																		
Ora, Aldino, Anterivo, Trodena																		
Termeno, Magrè Cortina all'Adige, Cortaccia																		
07 Bolzano	1	4	62	107.731	38.036	35%	21.269	4.228 (di cui 50 DM 1)	3.024 (di cui 2.745 BPCO)	16.767 (di cui 1.513 con scompenso cardiaco e 14.638 con ipertensione)	347							
Bolzano																		
COMPRENSORIO SANITARIO di Bolzano	33	10	132	236.827	75.025	32%	40.252	7.565 (di cui 85 DM 1)	5.134 (di cui 4.709 BPCO)	31.815 (di cui 2.829 con scompenso cardiaco e 27.657 con ipertensione)	677							

Per ogni comprensorio sono riportati i dati relativi ai Comuni censiti, alle Aggregazioni funzionali territoriali (AFT) presenti con i medici di medicina generale presenti ed il numero totale di pazienti cronici (CRT) sulla popolazione generale. I pazienti cronici totali (CRT) comprendono i pazienti con varie patologie croniche e come si evince rappresentano circa il 30% della popolazione totale.

Di questi sono stati selezionati quelli di età superiore ai 65 anni che per:

Bolzano sono 40.252 Merano sono 22.380 Brunico sono 11.554 Bressanone sono 10.942 TOTALE **85.128** 

Da questi pazienti cronici over 65 affetti da più patologie croniche sono stati estrapolati quelli con *Diabete, scompenso cardiaco, BPCO e artrite reumatoide*.

Nelle tabelle allegate alle precedenti, per singolo comprensorio, è rappresentato il numero definitivo dei pazienti con le 4 più frequenti patologie che si presume siano anche i pazienti più a rischio di ospedalizzazione:

 Bolzano
 15.780

 Merano
 9.117

 Brunico
 4.220

 Bressanone
 4.159

 TOTALE
 33.276



**M**ETODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### **OBIETTIVI**



 $\widehat{1}$ 

definire i **bacini di utenza** per le case della comunità



(2)

valutare i **carichi di lavoro** 



3

identificare la **tipologia delle professionalità**coinvolte

dimensionare il conseguente **fabbisogno di risorse umane** 



METODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### **PRESUPPOSTI OPERATIVI**



- 1. Delibere nazionali (dm 77/22) e provinciali (dgp 285/22, 600/22, 907/22) in base alle quali
  - a. è stata definita numerosità e dislocazione delle prime case della comunità
  - b. È stata definita strategia di implementazione delle linee di indirizzo per l'assistenza territoriale (gestione delle cronicità per 33.276 pazienti over 65, affetti da dm2, bpco, scompenso cardiaco ed artrite reumatoide)
- Elaborazione ed adozione PDTA provinciali per le sopracitate patologie





# Percorsi Diagnostici, Terapeutici ed Assistenziali (PDTA)

quali PRESTAZIONI

### con che FREQUENZA

CHI le fa

СНІ	СОМЕ	DESCRIZIONE	FREQUENZA	NOTE
	Prescrive e valuta	Glicemia, HbA1c	2/aa ogni 6 mesi salvo visita SD (0, 6, 12), 4/aa ogni 4 mesi se cambio terapia/HbA1c > 7,5	Livello prova I Raccomandazione B
	Esegue	Visita generale, Pressione arteriosa, FC, rivalutazione terapia e richiamo educazionale	2/aa ogni 4 mesi salvo visita SD (4, 8)	
ммс	Eseque	BMI, circonferenza vita	1/aa ogni 12 mesi se non esequito da SD	
MMG	Prescrive	Fundus oculi	1/2 aa ogni 24 mesi se non prescritto da SD (0, 24)	Livello prova VI Raccomandazione A
	Prescrive	Ecodoppler AI se Winsor <0,9	1/aa ogni 12 mesi se non prescritto da SD (0,12)	Livello prova III Raccomandazione B
	Prescrive	ECG	1/aa ogni 12 mesi se non prescritto da SD (0,12)	Livello prova III Raccomandazione B
INFERMIERE (se presente in stu- dio, Distretto Socio- sanitario, Casa della Salute, SD.)	Esegue	richiama il paziente, rileva e registra i dati in cartella, verifica l'adesione terapeutica; rileva: PAO, FC, calcola e registra il Rischio C-V (ISS e/o ESC Score), verifica ade- sione prescrizioni dietetiche ed attività fisica, applica e verifica l'educazione strutturata per l'autocontrollo gli- cemico.	2/aa ogni 4 mesi salvo visita SD (4, 8) Negli studi privi di infermiere viene eseguito dal MMG	
		visita generale, pressione arteriosa, BMI, circonferenza vita, Ispezione piedi + valutazione polsi, VALUTAZIONE: glicemia, HbA1c, Emocromo, es. urine, colesterolo tota- le, HDL, LDL, trigliceridi, creatinina, ACR, GPT, GOT, Gamma-GT	1/aa ogni 12 mesi (0, 12)	III A
SERVIZIO DIABE-		ECG	1/aa ogni 12 mesi (0, 12)	III B
TOLOGICO	Esegue	Indice di Winsor	1/2aa ogni 24 mesi (0, 24), se normale rivalu- tazione ogni 2 anni	III B
		Ecodoppler AI se Winsor < 0,9	1/aa ogni 12 mesi (0, 12)	III B
		Screening neuropatia (ROT e diapason)	1/aa ogni 12 mesi (0,12)	
		Rivalutazione terapia		
		Fundus oculi	1/2 aa ogni 24 mesi (0, 24)	
DIETISTA	Esegue	BMI, Circonferenza vita, verifica adesione prescrizioni dietetiche	Solo se ritenuto necessario: 1/aa ogni 12 mesi (0, 12), più frequentemente se non compensa- to	

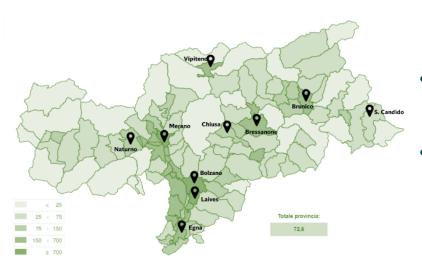


## PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

METODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### **BACINI DI UTENZA**





- Utilizzo del **criterio della distanza km-etrica** più conveniente.
- Allo scopo è stata utilizzata la matrice delle distanze per la Regione Trentino-Alto Adige, riferita all'anno 2021, elaborata da ISTAT.

Comune	Bolzano	Bressanone	Brunico	Chiusa	Egna	Laives	Merano	Naturno	San Candido	Vipiteno
·	▼	▼	▼	· -	_	_	-	▼	▼	~
Aldino	38,9	9 77,4	111,6	67,5	5 14,3	25	63,6	73,3	140,4	104,4
Andriano	15,1	55	89,2	45,1	1 29,4	16,8	23	32,7	118	82
Anterivo	46,8	85,3	119,5	5 75,4	1 22,3	3 33	71,5	5 81,2	148,3	112,3
Appiano sulla strada del vino	13	52,9	87,1	1 43	20,3	3 14,7	32,1	1 41,8	115,9	79,9
Avelengo	43,3	3 83,2	2 117,5	73,4	58,9	9 45	13,7	28,5	146,2	110,2
Badia	95	5 54,7	28,8	67,8	117,5	5 106	129	138,6	59,5	74
Barbiano	27	7 18,9	55,3	6,5	50,7	7 39,2	62,1	71,8	84	48



Appiano sulla strada del vino

Comune

Andriano

Aldino

Badia Barbiano

## PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

**M**ETODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### **BACINI DI UTENZA**



38,9 15,1

46,8

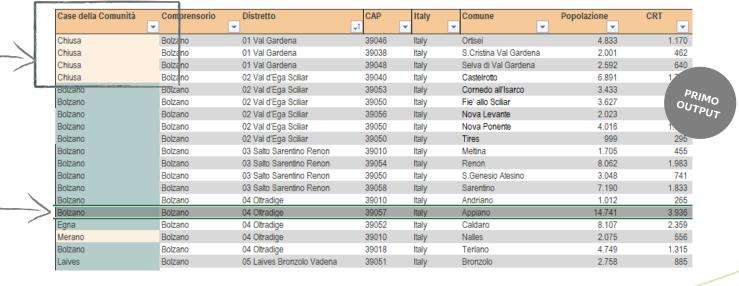
43,3

95

Bolzano

 La Casa della Comunità logisticamente più conveniente è stata quindi riportata nella mappa dei comuni

Il modello evidenzia le «difformità» rispetto all'attuale
 organizzazione sanitaria in Comprensori (es. comuni della Val Gardena)







#### METODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### **CARICHI DI LAVORO**



- Per la stima della prevalenza tra i pazienti cronici over 65 delle 4 patologie oggetto di PDTA a livello di singolo comune, sono stati utilizzati i seguenti dati statistici
  - distribuzione cronici over 65 per comune (anno 2018, Osservatorio della Salute)
  - casistica delle 4 cronicità per distretto (anno 2019, Osservatorio della Salute)
  - popolazione residente per comune (anno 2019, ISTAT)

	CRONICI_DISTRETTO_2018.xlsx		Tabella Cronici XY_OSS.xlsx									
2018 (H)	2018 (F)	2018 (J)	2019 (CRT65 DM2 distr (J) / pop distr 2019 (tab 1 attuale file))	2019 (CRT65 BPCO distr (K) / pop distr 2019 (tab 1 attuale file))	2019 (CRT65 SCOMP. distr (L) / pop distr 2019 (tab 1 attuale file))	2019 (CRT65 ARTR distr (M) / pop distr 2019 (tab 1 attuale file))						

#### Percentuali prevalenza per comune calcolate sui dati del 2018-2019

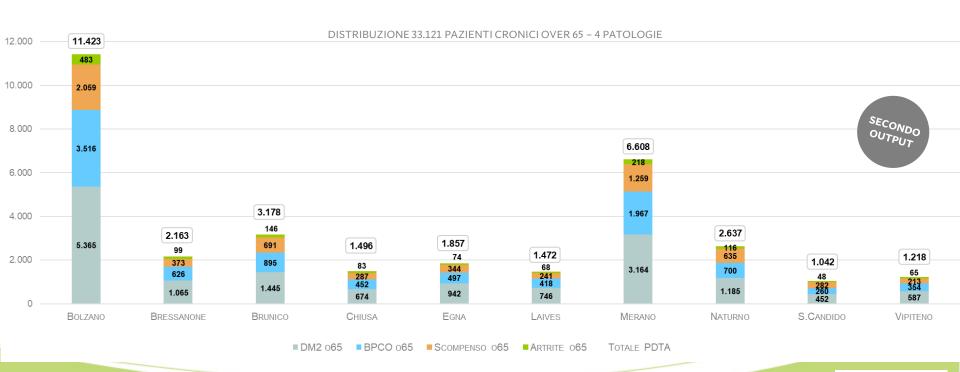
Distretto	Comuni	Popolazione o65	Prevalenza: CRT/pop.	Prevalenza o65:	Prevalenza DM2 o65:	Prevalenza BPCO o65:	Prevalenza scompenso	Prevalenza Artrite reum
<b>.</b>	▼	▼	comune	CRT-o65/pop. comun	DM2/pop.distr.	BPCO/pop.distr 🔻	cardiaco o65: ▼	o65.: Artrite/pop.distr. ▼
04 Oltradige	Andriano	16,2%	26,2%	12,9%	2,49%	1,48%	1,14%	0,21%
04 Oltradige	Appiano	17,8%	26,7%	14,0%	2,49%	1,48%	1,14%	0,21%
04 Oltradige	Caldaro	18,2%	29,1%	15,2%	2,49%	1,48%	1,14%	0,21%
04 Oltradige	Nalles	16,4%	26,8%	13,4%	2,49%	1,48%	1,14%	0,21%
04 Oltradige	Terlano	17,2%	27,7%	13,5%	2,49%	1,48%	1,14%	0,21%



### **CARICHI DI LAVORO**



- Prevalenza delle cronicità e distribuzione della popolazione consentono al modello di estrapolare la numerosità della casistica da trattare in ogni comune
- L'abbinamento di tale informazione con i bacini di utenza dedotti al passo precedente determinano i carichi di lavoro delle Case delle Comunità







## PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

**M**ETODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### STIMA DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE



Per la stima delle risorse necessarie viene implicitamente richiesta **analisi dei contenuti dei PDTA** per

- Individuare le **professionalità coinvolte** e definire il loro monte/ore annuale
- Mappare le eventuali coorti di pazienti prevista in ogni percorso, attribuendone un peso percentuale (possibilmente in base a letteratura scientifica/registri nazionali/statistiche ufficiali)
- Definire prestazioni, durate e frequenze

#### Monte ore annuale professionisti

Monte ore/anno
1824
1880
1880
1880
1480
1880
1480
1880
1880
1880

#### STRATIFICAZIONI PDTA

DM 2	P1	P2	P3	P4
DI'I Z	56%	34%	9%	1%
BPCO	Gruppo A	Gruppo B	Gruppo E	
Druu	33,50%	33,50%	33%	
Scompenso	NYHA I-II	NYHA III	NYHA IV	
card.	70%	25%	5%	
Artrite				
Artifice	100%			



## PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

METODOLOGIA DI CALCOLO DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE PER UNA CASA DELLA COMUNITÀ

### STIMA DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE

- Ogni pre zione, per essere inclusa nel PDTA richiede la specifica
  - dell'esecutore primario
  - del tipo (puntuale/a paziente vs a forfait)
  - della durata media (in minuti) per accesso puntuali o mensile a forfait

• della necessità di supporto infermieristico (e relativa indicazione del tempo in

minuti richiesto all'infermiere)

Professionist coinvoid windu sindo % mensile (min) (mi  7					Durata sing	olo accesso		
7 9 7 CONSULENZA NUTRIZIONALE DIETISTA 20 10% 6 8 5 VALUTAZIONI TERAPISTA (iniziale, intermedia, finale) FISIOTERAPISTA 180 10% 6 8 5 TERAPIA RIABILITATIVA (1 ciclo/anno per paziente) FISIOTERAPISTA 1200 10% 6 8 5 ATTIVITA' INDIRETTA (ca 20% attività su paziente) FISIOTERAPISTA 260 10% 8 10 10 7 ATTIVITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett) INF	ARTRITE DIABETE 2 SC. CARD.	contesto ARTRITE DIABETE 2	Prestazione	Professionisti coinvolti	Minuti	Sfrido %		Supporto INF (min)
6       8       5       VALUTAZIONI TERAPISTA (iniziale, intermedia, finale)       FISIOTERAPISTA       180       10%         6       8       5       TERAPIA RIABILITATIVA (1 ciclo/anno per paziente)       FISIOTERAPISTA       1200       10%         6       8       5       ATTIVITA' INDIRETTA (ca 20% attività su paziente)       FISIOTERAPISTA       260       10%         8       10       10       7       ATTIVITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett)       INF       600	7	· VISITA	A FISIATRICA	FISIATRA	45	10%		
6         8         5         TERAPIA RIABILITATIVA (1 ciclo/anno per paziente)         FISIOTERAPISTA         1200         10%           6         8         5         ATTIVITA' INDIRETTA (ca 20% attività su paziente)         FISIOTERAPISTA         260         10%           8         10         10         7         ATTIVITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett)         INF         600	7 9 7	7 · CONS	SULENZA NUTRIZIONALE	DIETISTA	20	10%		
6       8       5       TATTIVITA' INDIRETTA (ca 20% attività su paziente)       FISIOTERAPISTA       260       10%         8       10       10       7       ATTIVITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett)       INF       600	6 8 5	5 · VALU	ITAZIONI TERAPISTA (iniziale, intermedia, finale)	FISIOTERAPISTA	180	10%		
8 10 10 7 ATTIVITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett) INF	6 8 5	5 TERA	APIA RIABILITATIVA (1 ciclo/anno per paziente)	FISIOTERAPISTA	1200	10%		
	6 8 5	5 - ATTIV	/ITA' INDIRETTA <sup>(ca 20%</sup> attività su paziente)	FISIOTERAPISTA	260	10%		
	8 10 10 7	10 7 - ATTIV	/ITA' AMM./ORGANIZZATIVA - tutti i PDTA (2h 30 min /sett)	INF			600	
d SPIROMETRIA (nuove diagnosi) PNEUMOLOGO 15 10% 3	2	d SPIRO	OMETRIA <sup>(nuove diagnosi)</sup>	PNEUMOLOGO	15	10%		30
d VISITA PNEUMOLOGICA (nuove diagnosi) PNEUMOLOGO 30 10% 20	3	d VISITA	A PNEUMOLOGICA (nuove diagnosi)	PNEUMOLOGO	30	10%		20
1 1 d VALUTAZIONE CLINICA (sospetto diagnostico) MMG 20 10% 21	1 1 1	1 d VALU	JTAZIONE CLINICA (sospetto diagnostico)	MMG	20	10%		20
5   I FOLLOW-UP STADIO E   PNEUMOLOGO   30   10%   20	5	f FOLL	OW-UP STADIO E	PNEUMOLOGO	30	10%		20



### STIMA DEL FABBISOGNO DI RISORSE UMANE

- Per completare il data entry, è necessario parametrizzare, per ogni PDTA e per ogni eventuale coorte
  - Numero accessi annuo
  - **% di applicazione** (per modulare l'applicazione di una specifica prestazione all'intera coorte o a parte di essa <sup>es. riabilitazione in BPCO</sup>)
  - **% di incremento** (addizionale forfettaria a scopo cautelativo, per tenere in considerazione aumento endemico del numero cronici e l'inevitabile incertezza dei valori di ingresso)

			P1			P2		P3				P4	
Prestazione	Professionisti coinvolti	P1	% pazienti coinvolti P1	linc. %	P2	% pazienti coinvolti P2	inc %	P3	% pazienti coinvolti P3	inc.% P3	P4	% pazienti coinvolti P4	inc. %
ECG (follow-up)	CARDIOLOGO	1	81,5%	30,0%	1	81,5%	30,0%	1	81,5%	30,0%	1	81,5%	30,0%
ACCESSO SERVIZIO DIABETOLOGICO (nuova diagnosi)	DIABETOLOGO	1	18,5%		1	18,5%		1	18,5%		1	18,5%	
VALUTAZIONE FUNDUS (nuovi casi) alla diagnosi	OCULISTA	1	18,5%		1	18,5%		1	18,5%		1	18,5%	
SCREENING FOTOGRAFICO RETINOPATIA (follow-up)	OCULISTA	1	40,8%	30,0%	1	40,8%	30,0%	1	40,8%	30,0%	1	40,8%	30,0%
ACCESSO SERVIZIO DIABETOLOGICO FOLLOW-UP	DIABETOLOGO	1	81,5%	30,0%	1	40,8%	30,0%	1	81,5%	30,0%	3	81,5%	30,0%
ECO-DOPPLER ARTI INFERIORI	INTERNISTA/CHIR. VASCOLARE/RADIOLOGO	1	25,0%	30,0%	1	25,0%	30,0%	1	25,0%	30,0%	1	25,0%	30,0%



- Il sistema determina in base agli input precedentemente inseriti
  - monte ore annuale per attività puntuali (per professionista, Casa della Comunità, patologia e relative coorti)
  - monte ore annuale per attività a forfait (per professionista, Casa della Comunità)



 totali FTE (per professionista e Casa della Comunità/per professionista)



ORE ore CRT per CdC/anno

MMG	DM2 o65				BPCO o65			Scompens	0 065		Artrite o65				MMG	ì		
MINIO	P1	P2	P3	P4	Gruppo A	Gruppo B	Gruppo E	NYHA HI	NYHA III	NYHA IV		Ore DM2	Ore BPCO	Ore Scompenso	Ore Artrite	Ore forfait anno	Ore tot	
Bolzano	2538	1541	408		536	536	85	1677	933	6	84	4487	1156	2616	84		8343	
Bressanone	504	306	81		95	95	15	304	169	1	17	891	206	474	17		1588	
Brunico	684	415	110		136	136	22	563	313	2	25	1209	294	878	25		2407	
Chiusa	319	194	51		69	69	11	233	130	1	14	564	149	364	14		1091	
Egna	446	271	72		76	76	12	280	156	1	13	788	163	437	13		1401	
Laives	353	214	57		64	64	10	196	109	1	12	624	137	306	12		1079	
Merano	1497	909	241		300	300	48	1026	570	3	38	2646	647	1600	38		4931	
Naturno	561	340	90		107	107	17	517	288	2	20	991	230	807	20		2049	
S.Candido	214	130	34		40	40	6	230	128	1	8	378	85	359	8		831	
Vipiteno	278	169	45		54	54	9	174	96	1	11	491	116	271	11		889	

1,1 0,5 0,5 13,5

ORF ore CRT per CdC

OKE OFF CKT PET CUC																		
INC	DM2 o65				BPCO o65			Scompens	30 065		Artrite o65				INF			
IIII	P1	P2	P3	P4	Gruppo A	Gruppo B	Gruppo E	NYHA H	NYHA III	NYHA IV		Ore DM2	Ore BPCO	Ore Scompenso	Ore Artrite	Ore forfait anno	Ore tot	INF FTE
Bolzano	6466	3523	1039	137	683	683	2684	2369	1424	5	706	11165	4050	3798	706	120	19840	13,4
Bressanone	1284	700	206	27	122	122	478	429	258	1	145	2217	721	688	145	120	3891	2,6
Brunico	1742	949	280	37	174	174	684	795	478	2	213	3008	1032	1275	213	120	5647	3,8
Chiusa	813	443	131	17	88	88	345	330	198	1	121	1403	521	529	121	120	2693	1,8
Egna	1135	618	182	24	97	97	379	396	238	1	108	1960	573	635	108	120	3395	2,3
Laives	899	490	144	19	81	81	319	277	167	1	99	1552	481	444	99	120	2697	1,8
Merano	3813	2078	613	81	382	382	1502	1449	871	3	318	6585	2266	2323	318	120	11612	7,8
Naturno	1428	778	230	30	136	136	535	731	439	2	170	2467	807	1172	170	120	4735	3,2
S.Candido	545	297	88	12	50	50	198	325	195	1	70	941	299	521	70	120	1951	1,3
Vipiteno	707	385	114	15	69	69	270	245	147	1	94	1221	408	393	94	120	2236	1,5
																		39,7
ODE ODE O-10																		

																39,7
ORE ore CRT per CdC																
CARDIOLOGO	DM2 o65				BPCO 065		Scompenso o65 Artrite o6:		Artrite o65	CARDIOLOGO						
	P1	P2	P3	P4	Gruppo A	Gruppo B	Gruppo E NYHA I-II	NYHA III NYHA IV		Ore DM2	Ore BPCO	Ore Scompenso	Ore Artrite	Ore forfait anno	Ore tot	CARDIOLOGO FTE
Bolzano	875	531	141	16			1840	1382		1563		3222		180	4965	2,6
Bressanone	174	106	28	3			333	250		310		584		180	1074	0,6
Brunico	236	143	38	4			618	464		421		1082		180	1683	0,9
Chiusa	110	67	18	2			256	192		196		448		180	825	0,4
Egna	154	93	25	3			308	231		274		539		180	993	0,5
Laives	122	74	20	2			215	162		217		377		180	774	0,4
Merano	516	313	83	9			1125	845		922		1970		180	3072	1,6
Naturno	193	117	31	3			568	426		345		994		180	1519	0,8
S.Candido	74	45	12	1			252	190		132		442		180	754	0,4
Vipiteno	96	58	15	2			190	143		171		333		180	684	0,4
																8,7

### **PROPOSTE EVOLUTIVE**

- Potenziamento del modello per la considerazione di
  - nuovi PDTA (i.e. nuove coorti, ulteriori specialisti, ulteriori prestazioni)
  - nuove sedi per le Case della Comunità
  - attività extra-PDTA
  - ulteriori modalità di erogazione delle prestazioni (ad oggi tutte vengono considerate come implicitamente svolte in presenza e negli spazi fisici disponibili in ogni struttura)



L'Ospedale di Comunità del Policlinico Tor Vergata: un modello di cure intermedie all'interno di un'azienda ospedaliera universitaria

C. DONZELLI, S. SCARGETTA, M.A. VITALI, V.N. DI LECCE,
P. TRIGGIANESE, N. MANOCCHIO, C. FOTI, D. DELLA MORTE
CANOSCI, A. DE LORENZO,
I. MASTROBUONO

Policlinico Tor Vergata Community Hospital: A Model of Intermediate Care within a University Hospital

## Grazie per l'attenzione