



**XXII CONGRESSO NAZIONALE CARD**

**I DISTRETTI DI COMUNITÀ PROTAGONISTI  
DEL DM 77 E DELLA PRIMARY HEALTH CARE**

**GENOVA | 17-19 OTTOBRE | 2024**

**STARHOTELS PRESIDENT**  
Corte dei Lambruschini, 4

# La Centrale Operativa Territoriale (COT)

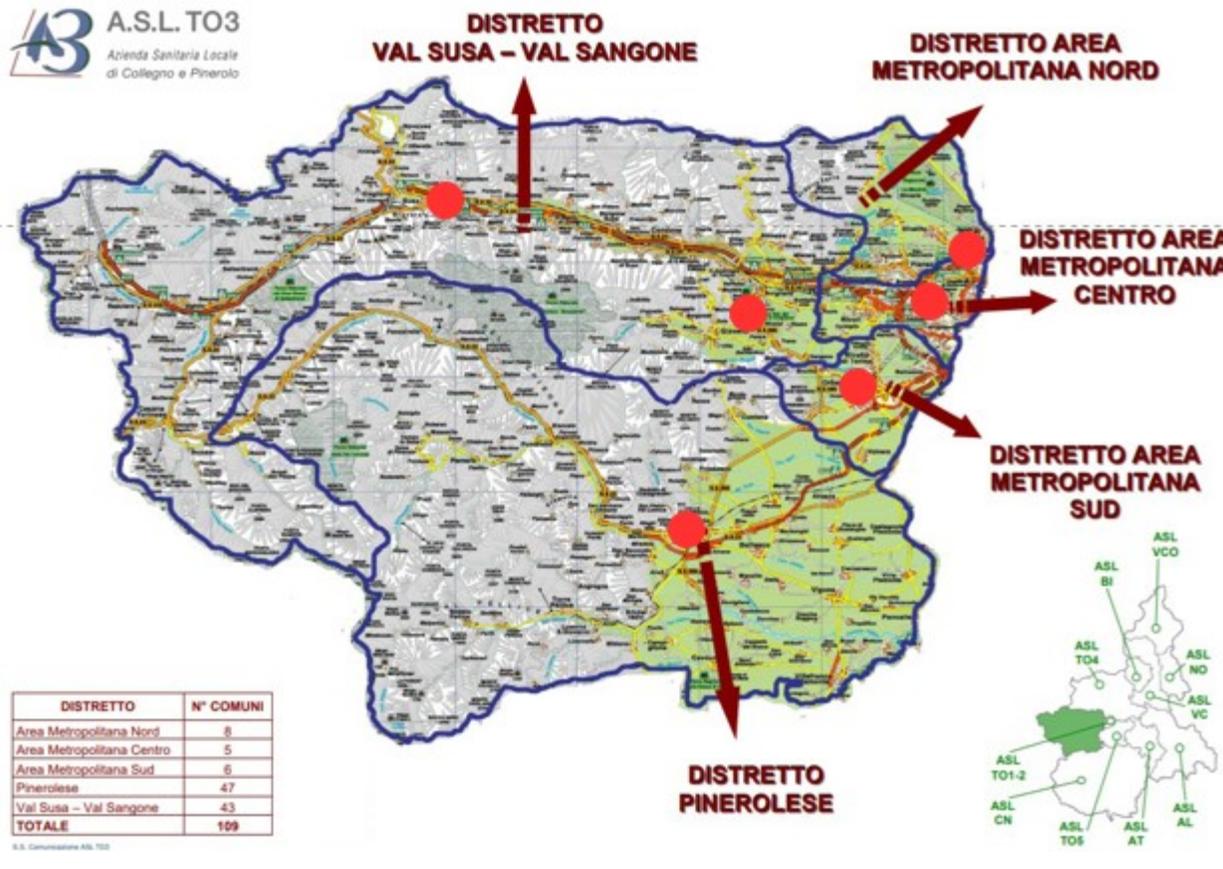
Report di un anno di attività tra gold standard  
e realtà

Mara Simoncini  
Direttore Distretto  
Area Metropolitana Centro  
Coordinamento Area Territoriale-ASLTO3

- 5 Distretti
- 109 Comuni
- 570.677 residenti
- Ampia eterogeneità ed estensione territoriale
- 3 Ospedali + 1 AOU

**6 COT**

**A.S.L. TO3**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Collegno e Pinerolo





# OBIETTIVI



Analisi dei processi  
di segnalazione e  
presa in carico nei  
vari percorsi

Elaborazione e  
condivisione delle  
procedure tra i vari  
setting

Implementazione di  
uno strumento  
condiviso

**APPLICAZIONE DI STRATEGIE DI CHANGE MANAGEMENT**

## IL TEAM

- **21 Infermieri (IFoC)**
- **5 Coordinatori**
- **5 Amministrativi**
- **4 Assistenti Sociali**
- **5 Medici (in supporto alla gestione dei casi complessi)**
  
- **Specialisti in consulenza**



# METODI

Arruolamento di professionisti già attivi nel contesto dell'integrazione delle cure (NOCC-NDCC, UVG, IFoC)



2 corsi di formazione accreditati ECM per lo sviluppo delle competenze trasversali degli operatori:

**5 incontri in presenza**

**4 sessioni di studio individuale**





# Regolamento Centrale Operativa Territoriale

## COT ASL TO3

### CONTENUTI DEL REGOLAMENTO

ART 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO.....	3
ART 2 – DEFINIZIONE DI COT .....	3
ART 3 - MISSION E VISION .....	3
ART 4 – AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO.....	4
ART 5 – MODELLO ORGANIZZATIVO .....	5
ART 6 - RISORSE UMANE E RESPONSABILITÀ.....	6
ART 7 - STRUMENTI DI GESTIONE .....	9
ART 8 - STRATEGIE .....	12
ART 9 – FORMAZIONE .....	12
ART 10 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI, RENDICONTAZIONE DELL'ATTIVITA' E DEBITI INFORMATIVI.....	12
ART 11 – MODALITÀ DI MONITORAGGIO DELLA ATTIVITÀ E DELLA QUALITÀ DELLA ASSISTENZA.....	13
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	13
TABELLA ACRONIMI.....	15



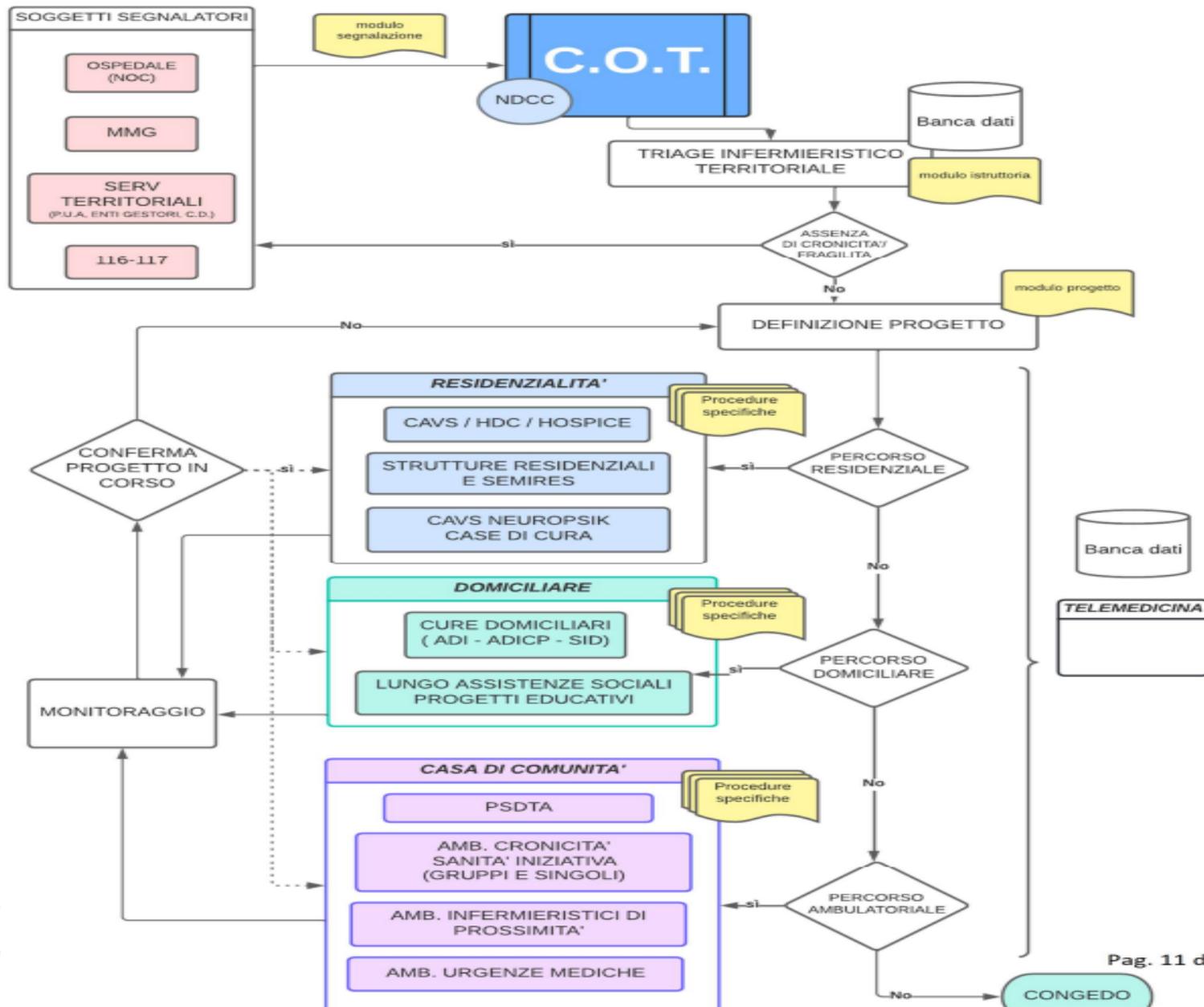
**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
Regione Piemonte**

### **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 577 del 28/06/2024**

**Oggetto: RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI – PIENA OPERATIVITA' DELLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI, APPROVAZIONE DELLA REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE COT E APPROVAZIONE DELLA PROCEDURA SPECIFICA AZIENDALE “ACCESSO E PRESA IN CARICO DELL'UTENTE GESTITO DALLA COT”**

**Servizio Proponente: COORDINAMENTO AREA TERRITORIALE**



# RISULTATI



**N.6 COT**  
attive dal lunedì  
al venerdì  
(orario 08-16.30)

Operatività fino alle ore 20  
garantita da un operatore in  
Pronta Disponibilità.



Nei sabati e domeniche e  
nei giorni festivi  
l'operatività è garantita da  
una delle COT aziendali a  
rotazione, attraverso la  
presenza di un operatore  
dalle ore 8.00 alle ore 15.30  
con Pronta Disponibilità  
dalle ore 15.30 alle ore  
20.00

2791

## SEGNALAZIONI

- 2389 da ospedali
- 402 da territorio
- 2402 utenti assistiti

## 2256 PERCORSI INDIVIDUATI

(per 535 utenti non è stato possibile  
attivare una risposta)

354 Residenziale (compreso Hospice)

591 Domiciliare (sanitario e/o sociale)

558 (Strutture sanitarie intermedie)

728 DGR 10

25 Altro(UMVD, PSDTA, AMB)

**Modello  
organizzativo  
multidisciplinare  
di gestione delle  
risorse umane**

**Approccio  
trasversale e  
omogeneo ha  
favorito il  
modello di  
reperibilità  
centrale  
continua**

**Sviluppo di  
indicatori di  
performance e di  
processo**

**Estensione dell'attività COT alla Casa della  
Comunità, con il coinvolgimento dei Medici  
del ruolo unico di assistenza primaria, degli  
Specialisti ambulatoriali e degli IFoC.**

