



XXII CONGRESSO NAZIONALE CARD

**I DISTRETTI DI COMUNITÀ PROTAGONISTI
DEL DM 77 E DELLA PRIMARY HEALTH CARE**

GENOVA | 17-19 OTTOBRE | 2024

STARHOTELS PRESIDENT
Corte dei Lambruschini, 4

La Centrale Operativa Territoriale (COT)

Report di un anno di attività tra gold standard
e realtà

Mara Simoncini

Direttore Distretto

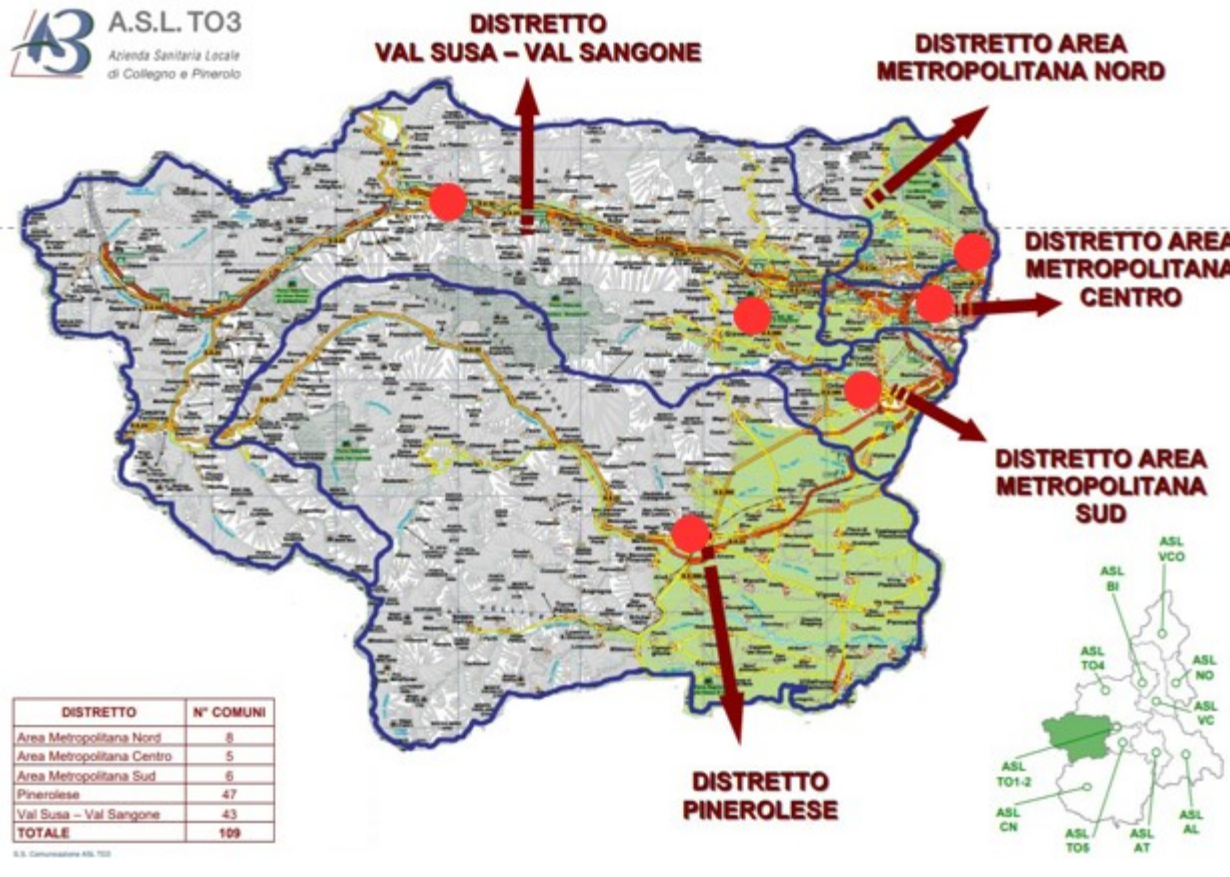
Area Metropolitana Centro

Coordinamento Area Territoriale-ASLTO3

- 5 Distretti
- 109 Comuni
- 570.677 residenti
- Ampia eterogeneità ed estensione territoriale
- 3 Ospedali + 1 AOU

6 COT

A.S.L. TO3
Azienda Sanitaria Locale
di Collegno e Pinerolo





CARD
Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto
*Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali*



OBIETTIVI



Analisi dei processi
di segnalazione e
presa in carico nei
vari percorsi

Elaborazione e
condivisione delle
procedure tra i vari
setting

Implementazione di
uno strumento
condiviso

APPLICAZIONE DI STRATEGIE DI CHANGE MANAGEMENT

IL TEAM

- **21 Infermieri (IFoC)**
- **5 Coordinatori**
- **5 Amministrativi**
- **4 Assistenti Sociali**
- **5 Medici (in supporto alla gestione dei casi complessi)**

- **Specialisti in consulenza**



METODI

Arruolamento di professionisti già attivi nel contesto dell'integrazione delle cure (NOCC-NDCC, UVG, IFoC)



2 corsi di formazione accreditati ECM per lo sviluppo delle competenze trasversali degli operatori:

5 incontri in presenza

4 sessioni di studio individuale





Regolamento Centrale Operativa Territoriale

COT ASL TO3

CONTENUTI DEL REGOLAMENTO

ART 1 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO.....	3
ART 2 – DEFINIZIONE DI COT	3
ART 3 - MISSION E VISION	3
ART 4 – AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO.....	4
ART 5 – MODELLO ORGANIZZATIVO	5
ART 6 - RISORSE UMANE E RESPONSABILITÀ.....	6
ART 7 - STRUMENTI DI GESTIONE	9
ART 8 - STRATEGIE	12
ART 9 – FORMAZIONE	12
ART 10 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI, RENDICONTAZIONE DELL'ATTIVITA' E DEBITI INFORMATIVI.....	12
ART 11 – MODALITÀ DI MONITORAGGIO DELLA ATTIVITÀ E DELLA QUALITÀ DELLA ASSISTENZA.....	13
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	13
TABELLA ACRONIMI.....	15



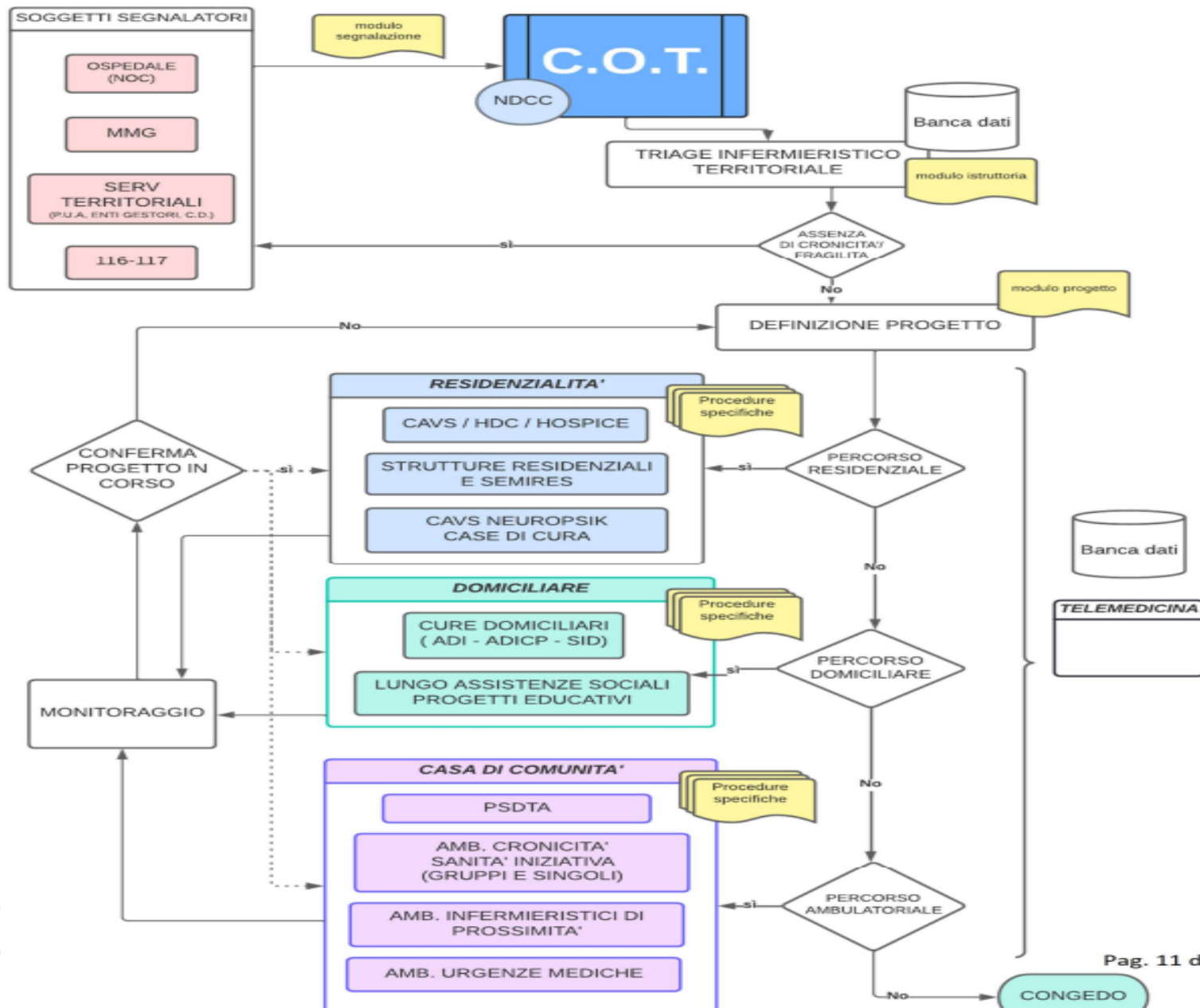
**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
Regione Piemonte**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 577 del 28/06/2024

Oggetto: RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI – PIENA OPERATIVITA' DELLE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI, APPROVAZIONE DELLA REVISIONE DEL REGOLAMENTO DELLE COT E APPROVAZIONE DELLA PROCEDURA SPECIFICA AZIENDALE “ACCESSO E PRESA IN CARICO DELL'UTENTE GESTITO DALLA COT”

Servizio Proponente: COORDINAMENTO AREA TERRITORIALE



RISULTATI



N.6 COT
attive dal lunedì
al venerdì
(orario 08-16.30)

Operatività fino alle ore 20
garantita da un operatore in
Pronta Disponibilità.



Nei sabati e domeniche e
nei giorni festivi
l'operatività è garantita da
una delle COT aziendali a
rotazione, attraverso la
presenza di un operatore
dalle ore 8.00 alle ore 15.30
con Pronta Disponibilità
dalle ore 15.30 alle ore
20.00

2791

SEGNALAZIONI

- 2389 da ospedali
- 402 da territorio
- 2402 utenti assistiti

2256 PERCORSI INDIVIDUATI

(per 535 utenti non è stato possibile
attivare una risposta)

354 Residenziale (compreso Hospice)

591 Domiciliare (sanitario e/o sociale)

558 (Strutture sanitarie intermedie)

728 DGR 10

25 Altro(UMVD, PSDTA, AMB)

**Modello
organizzativo
multidisciplinare
di gestione delle
risorse umane**

**Approccio
trasversale e
omogeneo ha
favorito il
modello di
reperibilità
centrale
continua**

**Sviluppo di
indicatori di
performance e di
processo**

**Estensione dell'attività COT alla Casa della
Comunità, con il coinvolgimento dei Medici
del ruolo unico di assistenza primaria, degli
Specialisti ambulatoriali e degli IFoC.**

