

Il servizio di psicologia di base nel distretto Padova Sud: i risultati di 4 anni di attività

Gianmaria Gioga, già Direttore Distretto Padova Sud Aulss6 Euganea, tel. 3475812463,
gianmaria.gioga@gmail.com

Coautori: Elisa De Faveri, Giovanni Leone, Aulss6 Euganea – Monica Pivetti, Università di Bergamo

L'AULSS 6 Euganea da ottobre 2019 ha avviato nel Distretto Padova Sud il progetto sperimentale "Psicologi di Base" per la riduzione del disagio psichico-sociale e il benessere della comunità. Il progetto è finanziato per il 50% dalla Fondazione CARIPARO e per il 50% dai Comuni del Distretto. L'attività clinica è assicurata da psicologi/psicoterapeuti per 18 ore in ciascuna sede distrettuale (Conselve, Monselice, Este, Montagnana).

OBIETTIVI:

- Intercettare precocemente situazioni di disagio per evitare che si strutturino disturbi psicopatologici;
- Limitare il peggioramento di problematiche psico-affettive in atto;
- Facilitare l'accesso ai servizi specialistici per coloro che faticano a riconoscere/accettare i propri bisogni;
- Supportare l'attività di MMG e Assistenti Sociali;
- Sensibilizzare la comunità sull'importanza del benessere psicologico;

Il Servizio è destinato a residenti nel Distretto tra i 14 e 90 anni, con accesso diretto o su invio di MMG o Assistente Sociale comunale. I colloqui sono gratuiti e non richiedono impegnativa.

Le azioni che lo Psicologo attua, previa valutazione, sono:

- intervento di consulenza limitato a 3-4 colloqui;
- proposta di un percorso di supporto psicologico/psicoterapia breve per max 10 colloqui;
- attivazione di un lavoro di rete con i servizi specialistici.

Dal 13/10/2019 al 31/12/2023 sono state prese in carico 1010 persone, di cui 712 femmine (70%) e 298 maschi (30%), tra 14 e 87 anni. Le fasce di età maggiormente coinvolte sono i 45-64enni (416; 41%) e i 21-44enni (361; 36%); a seguire, 65-80enni (125; 12%), 14-20enni (91; 9%) e 81-90enni (17; 2%).

Per quel che riguarda le modalità di accesso, 625 persone (62%) sono state inviate da MMG, 323 persone (62%) si sono rivolte spontaneamente, 62 (32%) sono state inviate da Assistenti Sociali.

La problematica maggiormente identificata è relativa ad "aspetti ansiosi" (505). Seguono aspetti depressivi (321), conflitti familiari (256), difficoltà relazionali (198), reazione emotiva da stress (141), problemi lavorativi (109), lutto (73) (Fig. 1).

Le azioni che lo Psicologo del Territorio ha attuato sono:

- Consulenza Psicologica: (da 1 a 4 colloqui) 207 persone (20%);
- Supporto Psicologico/Psicoterapia Breve: (8-10 colloqui), 624 persone (62%);
- Invio ai Servizi specialistici territoriali: 179 persone (18%), di cui 87 al Centro Salute Mentale, 36 al Consultorio Familiare, 13 al Servizio di Neuropsichiatria Infantile, 7 al SerD.

Si è realizzata una ricerca sull'esito dell'invio ai servizi specialistici, prendendo in considerazione gli 85 pazienti seguiti a Conselve e Monselice nel periodo dal 13/10/2019 al 31/5/2023 inviati a servizi di secondo livello. L'invio è stato molto efficace: nel caso del DSM, il servizio ha preso in carico 40 pazienti su 48 (83,3%); il Consultorio Familiare 12 su 15 (80%), il SerD 3 su 3 (100%), il servizio di NPIPEE solo 5 su 9 (55,6%).

Il Servizio “Psicologi di base” è un Servizio equo e di facile accesso, che permette ai cittadini residenti di usufruire gratuitamente di una prestazione sanitaria di supporto psicologico. Ha coinvolto una popolazione prevalentemente femminile che presenta caratteristiche diverse per età, istruzione e livello socioeconomico. Il progetto ha favorito un confronto costante con i vari professionisti svolgendo una funzione di filtro con i Servizi specialistici di Secondo Livello, in accordo con MMG e Assistenti Sociali. Il focus sugli esiti dell’invio a servizi di secondo livello evidenzia che lo psicologo di base svolge una funzione fondamentale nell’accompagnamento ai servizi specialistici, facilitando l’accesso e la presa in carico.

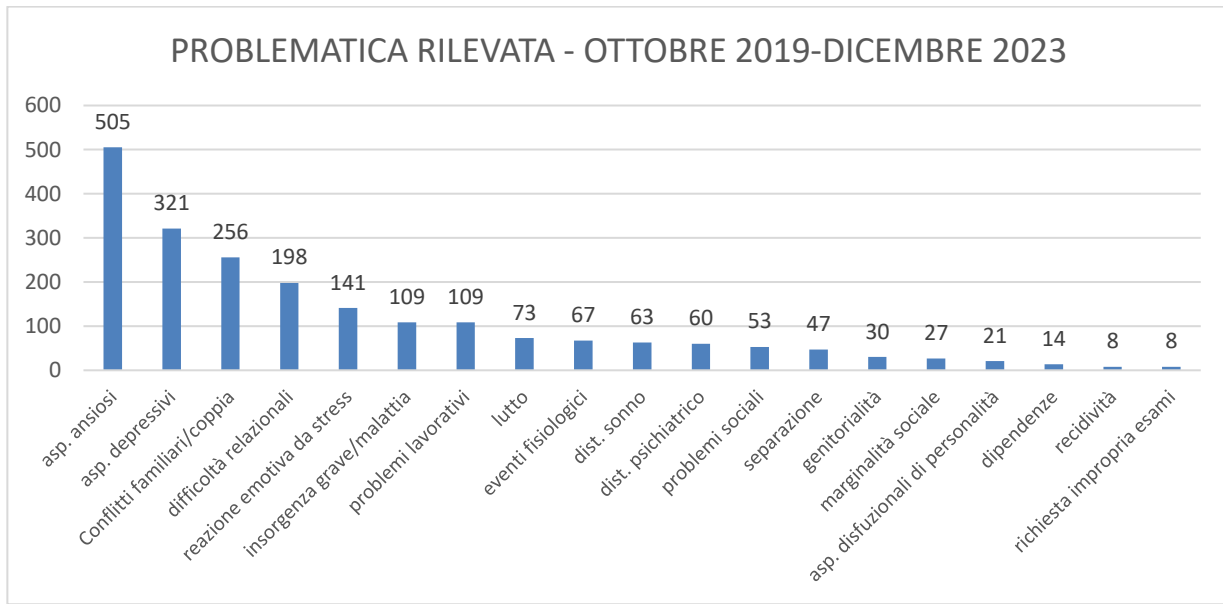


Figura 1 Problematiche rilevate dagli psicologi di base (1010 persone)