

Integrazione multi professionale nella presa in carico del paziente complesso, dalla teoria alla pratica: l'esperienza della COT nella Zona Distretto Valdinievole

Autore referente responsabile: Sara Melani, e- mail: sara.melani@uslcentro.toscana.it, Direttore SOS Coordinamento Servizi Sanitari Zona Valdinievole, ASL Toscana Centro.

Co-autori:

Claudia Pili, Medico SOS Coord.to Sanitario Servizi Zona Valdinievole, AUSL Toscana Centro
Silvia Mele, Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Firenze
Erika Del Prete, Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Firenze
Davide Bentivegna, Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Firenze

La Centrale Operativa Territoriale (COT) è un nuovo modello organizzativo che svolge una funzione di assicurare coordinamento, continuità, accessibilità ed integrazione dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria e sociale con la finalità di presa in carico unitaria della persona, in attuazione del DM77/22 e delle Delibere di Giunta Regionale 1508/22 e 495/24. A marzo 2024 è stato implementato il software aziendale WP3, gestionale operativo per l'attività della COT. Nella zona della Valdinievole (119.007 abitanti) è stata accreditata il 31 maggio 2024 la COT zonale, composta da due moduli, che gestisce i movimenti di ingresso e uscita Territorio-Ospedale, Ospedale-Territorio, Territorio-Territorio delle persone residenti nella Zona Distretto. Il 1 agosto in Valdinievole è stato implementato come prassi quotidiana il briefing multiprofessionale, in attuazione dalla procedura aziendale, con valutazione dei casi complessi sospesi e di quelli di nuova segnalazione. Per tutte le segnalazioni ricevute, il personale COT effettua un triage individuando i casi complessi che verranno affrontati successivamente durante il briefing COT, al quale partecipano in presenza personale amministrativo, infermieri, assistente sociale e medico. È inoltre prevista la presenza da remoto del fisioterapista, che partecipa quotidianamente al briefing, e la possibilità di collegamento da parte del fisiatra, geriatra e palliativista convocati come consulenti per la discussione di casi di relativa competenza. A seguito del briefing multiprofessionale viene inoltre confermata la definizione di "caso complesso" del paziente, a cui segue specifico contrassegno sul software WP3.

L'intento dello studio è di analizzare l'entità della casistica COT dal passaggio al nuovo software WP3 ed analizzare l'impatto dell'introduzione del briefing multiprofessionale nella gestione dei casi complessi segnalati alla COT zonale della Zona Distretto Valdinievole, nel primo mese dalla sua implementazione.

Per lo studio sono stati utilizzati i report mensili delle cure intermedie – setting 3 (posti a diretta gestione della COT zonale) da cui è stato possibile ricavare i pazienti ricoverati e l'occupazione dei posti letto, nel periodo dal 1 marzo al 31 agosto 2024. Sono stati utilizzati inoltre i report giornalieri del briefing COT per il computo del numero di casi discussi e il software WP3 per conteggiare i casi che sono stati contrassegnati come complessi dopo la discussione del briefing, nel periodo dal 1 agosto al 31 agosto 2024.

Dall'implementazione del software WP3 nel periodo da marzo ad agosto 2024, nella Zona Distretto Valdinievole sono stati inseriti nel setting 3 delle cure intermedie 77 pazienti complessivi, con una presenza tra 14 e 20 pazienti al mese. La relativa occupazione dei posti letto nello stesso periodo è variata in un range dal 61,29% al 85,9%. Nel mese di agosto è stato registrato il valore più alto di occupazione, dato da attribuirsi verosimilmente al periodo estivo.

Nel mese di agosto, a fronte di 220 segnalazioni ricevute dalla COT Valdinievole sono stati discussi durante il briefing 64 casi complessi emersi dalla valutazione triage, 19 dei quali sono stati ricoverati presso il setting 3 delle cure intermedie. Sempre nel mese di agosto sono stati contrassegnati sul software WP3 17 casi, numero potenzialmente in sottostima rispetto al reale per la recente messa a regime di questa modalità registrazione. In conclusione l'analisi riporta i dati real-world nella realtà della Zona Distretto Valdinievole del modello organizzativo teorizzato dal DM 77/22, nel quale l'implementazione del briefing quotidiano e multiprofessionale permetterà una sempre più tempestiva ed appropriata gestione delle segnalazioni alla COT e conseguente migliore presa in carico del paziente.